

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		重症児デイサービスdash		公表日		令和8年2月1日		利用児童数		19名		回収数		15名	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1				ガイドランに則ったスペースで活動しております。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15												
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2		出入り口から段差なく車いすのまま入室出来ます。また、お風呂も機械浴を導入しています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15												
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		下校時間の関係で利用時間の短さから十分な支援が難しい日があります。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15												
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		事業所の特性上、本人支援が中心となつてしまっています。「移行支援」につきましては、高卒後の際に情報提供する体制を整えています。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・毎月季節に合った様々な製作を考えて頂いています。	短い利用時間での外出が難しい分、室内を季節の装飾や製作で感じられるように心がけています。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	1	4		感染症の影響で今年は中止になってしまいました。来年も機会を設けていきます。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1		ご利用契約時にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		支援計画は面談時のお話を元に作成しております。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	5		対応できる職員がおらず、またスキル不足のため実施できていません。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14			1		連絡ノートや送迎時にご利用時のご報告をしておりますが、時間が十分に取れないため、面談の際にゆっくりお話出来ればと思います。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15												
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	5	5	・父母の会や保護者会などは特に求めません。	ご要望が多数あった際には法人で実施の検討をします。							
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	1		難しいご要望もありますが、帰宅時間の変更やご家族都合でのキャンセル待ちのご利用など、出来る限りご要望に寄り添いたいと考えております。								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3		各種マニュアルを整備し、職員研修を行っています。また、災害時を想定し、オムツや非常食、常備薬をお預かりしております。また、災害時の対応マニュアル（利用者様用）は全利用者さまに配布しております。お手元がない際にはお申しつけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	・今まで事故はありません。	怪我に限らず、心配なことがあればご連絡しております。また緊急時にはお電話や対面に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・とても楽しみにしています。	私たちスタッフも子どもたちに会うことを楽しみにしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					今後も満足いただけるように事業所運営してまいります。