

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年 2月1日

事業所名 デイサービスdash新小岩 保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	5	2		保育園へとの交流をさせて頂いておりますが、回数が限られている為全員が参加することは出来ておりません。少しでも多くの子が参加できるよう方法等検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				デイでの様子を連絡帳やお迎えの時に伝えて下さり、その日の様子や成長がよく分かり、嬉しく思っています。	今後とも、保護者様にその日の様子など情報を共有していき、よりよい支援が出来るよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	6			保護者会等は開催しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			インスタグラムを楽しみにしています。	日々の事業所の様子はインスタグラムとフェイスブック、自己評価等、公表すべき内容に関してはホームページから発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		1		マニュアルを策定し、配布させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		1		年2回避難訓練を行っています。又被災時に食品や薬、生活用品等を備蓄しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			ダッシュへ行ける日を心待ちにしています。	今後も楽しく通所していただけるよう支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				・短い時間の中で充実した時間を過ごせている。 ・安心して利用できます。 ・土日祝日も利用できると嬉しいです。	今後もより良い支援が行えるよう邁進してまいります。

その他のご意見

荷物が多い時は連絡帳がかさばるのでもう少し
小さいと嬉しいです。

ご意見ありがとうございます。
検討させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。