

事業所名 重症児デイサービスdash

保護者等数(児童数) 9名 回収数 5名 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所側の回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			ほぼマンツーマンだと思うのでありがたい。てんかん持ちなので看護師さんがいるのは安心。	リハビリの専門職不足があり、ご迷惑をおかけしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			製作やお出かけなど、様々な取り組みがあると思う。	季節に合わせて、お散歩や製作を行っております。また、今年度が初めて障害者作品展の参加や地域との交流を深めていきました
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1			今年度は、コロナ5類となったことで近隣の学童クラブとの交流を夏と秋に実施しました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			dashにも慣れ、福祉制度など多く学べた。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5			毎回帰りに様々なお話を聞かせてもらっている。	連絡ノートや送迎の際に積極的にご様子をお伝えしております。また、適宜電話やLINEでも対応しておりますので、今後もお気軽にご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	2	交流はないが、父母の会のニーズは低いのではと思う。	ご意見を参考に検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
14 個人情報に十分注意しているか	4	1		昨今、他事業所でも写真の規制が入り、世の中的には顔出しは注意が必要と知ってはいるがFacebookやInstagramのほほえましい光景は楽しいので、表情も見たいので悩ましい。	インターネットに上げる際には個人情報に注意しております。しかしながらご不安に感じた際にはお顔を隠す加工が可能ですので、お気軽にお申し出ください。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				令和5年度から災害時のマニュアルをお配りいたしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				令和5年度から備蓄用の食料や医療物品のお預かりをしております。また、避難訓練も実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	2		親なしでも笑えているのは、本人なりに安心して楽しんでいると思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	5			明るい方が多いのが何より満足な点です。ありがとうございます。	
		その他のご意見				防犯対策として、鍵の施錠やカメラ付インターホンがあったら安心かと思いました。大変な中恐縮ですがご検討いただけたら幸いです。	ご意見を参考に検討して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。