

事業所名 重症児デイサービスdash

保護者等数(児童数) 15名 回収数 10名 割合 60%

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                               | 事業所側の回答   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------------------------------|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 10 |               |     |                                   |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 10 |               |     |                                   |   |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 10 |               |     |                                   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 10 |               |     |                                   |   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 8  | 1             | 1   | 具体的な活動内容がみえない(大枠はお知らせがある)         | 日々の活動は連絡ノートに記載しておりますが、下校便が遅い曜日については活動時間が短く、変化が少ない活動になってしまっております。                                    |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 5  | 4             | 1   |                                   | 今年度は、コロナが5類となったことで近隣の学童クラブとの交流を夏と秋と実施しました。しかしながら、交流日に偏りがあるため、全員と交流する機会が設けられませんでした。今後の課題として検討していきます。 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 9  |               | 1   | 支援内容は面談有。負担については無し。               | ご利用者様のご負担は利用料以外からは徴収していないため特別な説明はしておりませんでした。  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 9  | 1             |     | 家庭からはできる限り伝えているが、施設側からは少ない。(ほほない) | 連絡ノートや送迎時以外にもお電話やLINEでもお伝えしておりましたが、十分に至らず申し訳ありません。連携方法を検討してまいります。                                   |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 10 |               |     |                                   |   |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 6             | 3   | 保護者の交流は今現在もないかも。                  | 保護者会等は開催しておりません。  |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8  | 2             |     |                                   |   |

|         |    |   |    |   |              |  |
|---------|----|---|----|---|--------------|--|
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 9  | 1 |              |  |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9  | 1 |              |  |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 10 |   |              |  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 10 |   |              | 令和5年度から災害時のマニュアルをお配りいたしました。  |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 9  | 1 |              | 令和5年度から備蓄用の食料や医療物品のお預かりをしております。また、避難訓練も実施しております。   |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 9  | 1 | とても楽しみにしている。 | ありがとうございます。  |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 9  | 1 | より通所日があると良い。 | ご利用日数の追加をご希望されている方が多くありますが、現状では毎日定員以上のご予約を頂戴しております。キャンセル待ちにてご希望いただければと思います。空き次第ご案内いたします。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。